

CARTA DE SERVEIS

ASSOCIACIÓ ALBA | 2023

Tots som motor de canvi!



associació**alba**

ÍNDEX DE CONTINGUTS

> ÍNDEX

1. El Grup Alba i la nostra raó de ser
2. Finalitat de la Carta de Serveis de l'Associació Alba
3. Serveis de l'entitat.
4. Com ens organitzem?
5. El nostre compromís amb la qualitat i l'impacte social.
6. Canals de comunicació i dades de contacte.

EL GRUP ALBA: ENTITATS D'ECONOMIA SOCIAL

> El Grup Alba està format per un total de 6 entitats sense ànim de lucre i d'economia social que tenen com a missió acompanyar a les persones en la realització dels seus desitjos i il·lusions oferint recursos i serveis de qualitat i promovent un territori inclusiu i compromès. Treballem per donar resposta a les necessitats de futur de les persones especialment pel que fa als problemes de salut mental i trastorns de conducta, pluridiscapacitat i envelliment. **Incidim principalment a les comarques de l'Urgell, la Segarra i el Pallars Jussà, generant un impacte anual de gairebé 4.000 persones fent ús d'algun dels nostres serveis.**

Promovem la prestació de serveis oberts a tothom en els àmbits de l'educació i el lleure; formació inserció i treball; habitatge i salut. Apostem per ser una empresa de l'economia social més sostenible, treballant en xarxa i generant aliances amb empreses i entitats del territori.

Som una organització que treballa per la millora contínua i la transformació a través de la innovació - tant social, com tecnològica, com de models d'organització - i avaluant l'impacte que generen les nostres accions.

*Promouen la transformació social i un territori
més inclusiu i compromès.*

Tots som motor de canvi!

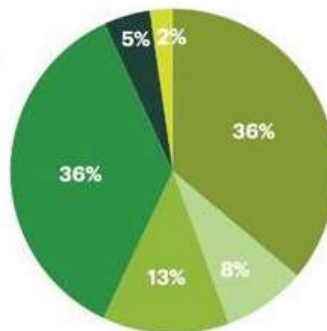


**Alba
al servei de les persones**

EL GRUP ALBA EN XIFRES

359
PERSONES
ATESES AMB
DISCAPACITAT

Segons tipus discapacitat:



Professionals

585 **PROFESSIONALS**
306 Associació Alba
 239 jornada completa
218 Lleure Quàlia
 30 jornada completa
28 Alba Jussà
 20 jornada completa
31 Alba Inserció
 26 jornada completa
1 Fund. Alba Futur
1 Club Alba

79 Professionals amb discapacitat
64 Ass. Alba
14 Lleure Quàlia
1 Alba Jussà

404 Formacions realitzades
3.484 Hores de formació

2,32 Índex de Banda Salarial AI 2020 = **2,39**
8,36 Satisfacció global Balanç Social Ass. Alba

Famílies

12 **REUNIONS DE FAMÍLIES**
 per donar informacions sobre el servei.
631 **HORES** conciliació familiar

3 **GRUPS AJUDA MÚTUA**
7 sessions grups joves
7 sessions grup adults
1 sessions grup Alba Jussà

Socis

495 **PERSONES SÒCIES ASS. ALBA**

Voluntaris

341 **BORSA VOLUNTARIS**
 15% dels quals amb discapacitat

17 Accions de voluntariat amb **86 AMICS/GUES**

44 joves al programa voluntariat d'estiu "Changemakers"

12 voluntaris europeus acollits

7 joves catalans enviats a l'estranger

Serveis i centres de recursos al territori

Tàrraga
 CDIAP
 Escola Alba
 Centre ocupacional Alba (centre de recursos)
 Enfoc: serveis de formació i inserció
 Servei Prelaboral
 Activitats centre Especial Treball: bugaderia, neteja, jardineria, cuina central, obrador El Rosal, restaurant El Gat.
 Llar residència Alba
 Llar residència Aleix
 Llar residència Mestre Martí
 Oficines centrals
 Oficines Lleure Quàlia

Cervera
 Centre Ocupacional Espígol (centre de recursos)

Guissona
 Cal Santacreu | Art Singular (centre de recursos)

Agramunt
 Cal Carreter (centre de recursos)
 CDIAP
 Hort
 Fusteria

Verdú
 Espai Verdú (centre de recursos)

Bellcaire
 Cuina central de Lleure Quàlia

Tremp
 Serveis Alba Jussà
 Centre Ocupacional
 Bar Casal Cívic
 Hort, projecte Llavors d'Oportunitats
 Projecte PILS
 Llar Residència Poble

Pisos socials
 Tàrraga (23), Cervera (3), Bellpuig (19), Tremp (4) i Poble de Segur (2)



L'ASSOCIACIÓ ALBA: DES DEL 1975 AL COSTAT DE LES PERSONES



L'Associació Alba és una entitat d'iniciativa social. Té com a objectiu oferir una atenció integral a totes aquelles persones amb qualsevol tipus de discapacitat, col·lectius de joves i infants, gent gran així com altres col·lectius en risc d'exclusió, partint de les seves necessitats i els seus interessos i els de les seves famílies, amb la finalitat d'aconseguir el seu màxim desenvolupament humà i la seva màxima inclusió dins la societat, tal com es recull en els seus [estatuts](#).

Com a entitat d'iniciativa social està reconeguda pel [Ministeri d'Interior com a Associació d'Utilitat Pública](#) amb data 12 de maig de 1999.



L'ASSOCIACIÓ ALBA: DES DEL 1975 AL COSTAT DE LES PERSONES

La raó de ser del **Grup Alba** és acompanyar les persones en la realització dels seus desitjos i il·lusions*,^{*}
oferint recursos i serveis de qualitat i promovent un territori inclusiu i compromès.



8 COSES QUE ENS DEFINEIXEN

- 1 > Som una organització de gestió ètica, solidària i participativa que busca la innovació fomentant l'emprenedoria en els equips i apoderant a les persones.
- 2 > Dins la visió que té l'entitat, s'hi poden identificar els objectius d'assoliment i de millora següents:
- 3 > Treballar pel benestar de les persones, les seves famílies i els amics, apostant per l'autogestió, la defensa de drets i la participació.
- 4 > Preveure necessitats de futur en relació a les persones, prestant especial atenció als problemes de salut mental i trastorns de conducta, pluridiscapacitat i envelliment.
- 5 > Promoure la prestació de serveis oberts a tothom, en els àmbits de l'educació i el lleure, la formació, la inserció i el treball, l'habitatge i la salut.
- 6 > Treballar per una economia social més sostenible, emprenedora i creadora d'aliances, recercant noves línies de finançament i optimitzant els propis recursos.
- 7 > Promoure una ciutadania i un territori compromesos, generant confiança i incentivant el voluntariat i el treball en xarxa amb entitats del tercer sector.
- 8 > Treballar per la millora contínua i la transformació a través de la innovació social, tecnològica i de models d'organització, i avaluant l'impacte de les nostres accions..



L'ASSOCIACIÓ ALBA: DES DEL 1975 AL COSTAT DE LES PERSONES



- **Compromís social** amb les persones i el territori.
- **Emprenedoria social.**
- **Responsabilitat.**

MISSIÓ I VALORS

La nostra raó de ser i de fer.

Vetllem per incloure una gestió **ètica en els àmbits en què la nostra acció té més impacte**. Cal que siguem un exemple i **impulem la responsabilitat social** del Grup Alba en els següents àmbits:

ELS ODS

Compromís amb el món on vivim.

Ens comprometem a treballar pel **compliment dels 17 Objectius de Desenvolupament Sostenibles** que ens marca l'Agenda Europea 2030.

De tots ells n'hi ha 5 que prioritzem perquè tenen una relació directa amb la nostra missió i amb els eixos del nostre Marc Estratègic.



MARC ESTRATÈGIC

El nostre full de ruta

La nostra manera de fer i actuar també ens ve marcada pel **Marc Estratègic d'Alba**, el full de ruta que volem seguir fins al 2022 i que ens ve **marcat pels 5 eixos i 20 objectius estratègics**. En el marc estratègic hi són representats alguns dels ODS, com també els principals vectors que defineixen la nostra RSO.

- ⚙️ Benestar de les persones.
- ⚙️ Territori compromès.
- ⚙️ Innovació i millora contínua.
- ⚙️ Economia social.
- ⚙️ L'ètica d'alba.

ADN ALBA

Tots som motor de canvi

LA RSO

Responsabilitat Social Organitzativa

- ⚙️ Transparència i bon govern.
- ⚙️ Sostenibilitat econòmica.
- ⚙️ Sostenibilitat ambiental.
- ⚙️ Relacions personals i laborals.
- ⚙️ Territori socialment responsable.

CODI ÈTIC

de bones pràctiques i bon govern.

A través del codi ètic fixem **els principis, valors i responsabilitats** que han d'orientar els comportaments i la presa de decisions de totes les persones que conformen les entitats d'economia social del **Grup Alba**. Establint uns criteris clars i consensuats tant pel que fa a l'activitat interna com externa.

ERESS

Espai de reflexió i deliveració ètica

10 professionals formats.
1 assessora externa

29 persones

Referents d'ètica

Representants de tots els serveis, àrees i entitats del Grup vetllen per la implantació del codi ètic.

FINALITAT DE LA CARTA DE SERVEIS DE L'ASSOCIACIÓ ALBA

> Apropem els serveis a les persones, donem a conèixer la carta de serveis.

La carta de serveis s'integra en el compromís de la Generalitat de Catalunya per implantar progressivament cartes de serveis en els àmbits de la seva competència, com a part d'una estratègia per fer més efectiva la seva actuació i donar compliment a l'establert en l'article 30.1 de l'Estatut d'Autonomia: "Les Administracions públiques han de fixar les condicions d'accés i els estàndards de qualitat d'aquests serveis."

És amb la finalitat de treballar en la millora dels estàndards de qualitat que s'hi apliquen i els drets i les obligacions que els assisteixen i en l'esforç de complir els objectius i compromisos del govern, que s'elabora aquesta carta de serveis.



ELS SERVEIS DEL L'ASSOCIACIÓ ALBA

Amb l'objectiu de treballar cap a una Organització Centrada en la Persona treballem de manera transversal i per àrees. Creiem en la flexibilitat dels serveis i en capacitar les persones i els equips.

Les àrees en què s'organitza l'entitat i, dins de cadascuna, els diferents programes d'activitats, són els següents:



ÀREA EDUCATIVA TERAPÈUTICA

Susanna Samper ssamper@aalba.cat

CDIAP - Pili Sala
Escola Alba - Roser Róyes
Centre Recursos Alba - Susanna Samper
Centre Recursos l'Espigol - Pilar Malé i Núria Segalà
Centre Recursos Cal Carreter - Nayra Figueres
Centre Recursos Verdú - Núria Marsiñach
Centre Recursos Cal Santacreu - Carla Patsi

ÀREA D'HABITATGES

Pilar Font pfont@aalba.cat

Llar Alba - Pilar Font
Llar Aleix - Pilar Font
Llar Mestre Martí - Iolanda Esqueta
Llar Sant Martí - Pilar Font
Programes a la llar (SAVI) - Anna Delprat
Pisos Socials - Xavi Marco i Eva Reverte
Servei Atenció Domicili - El Visa

ENFOC, ÀREA DE FORMACIÓ I INSERCIÓ

Mar Escoté mescoté@aalba.cat

Prelaboral - Anto Serret
Programa Incorpora - Silvia Benet
Punt Formador Incorpora - Aida Petit
Formació interna - Mar Escoté
Voluntariat - Judit Garriga
Centre de recursos Europeus
Violant Amorós i Joan Roca

ÀREA SERVEIS COMUNS

Núria Castellà
ncastella@aalba.cat

DIRECCIÓ DE GRUP

Maite Trepà
mtrepà@aalba.cat

ECONOMIA I FINANÇAMENT

Ester Farrany
efarrany@aalba.cat

ADMINISTRACIÓ I RECURSOS HUMANS

Cristina Miro - cmiro@aalba.cat

QUALITAT

Núria Castellà
ncastella@aalba.cat

GESTIÓ INTEGRAL

- Transport
Noemí Costafreda transport@aalba.cat
- Informàtica, sistemes i processos
Xavi Plana - xplana@aalba.cat
Josep Maria Huguet - jhuguet@aalba.cat

ESPÀIS I INFRAESTRUCTURES

Xavier Marco
xmarco@aalba.cat

COMUNICACIÓ I CAPTACIÓ DE FONDS

Anna Homs
ahoms@aalba.cat
Eva Fabregat
efabregat@aalba.cat

ÀREA DE TREBALL CET + ALBA INSERCIÓ

Antonia Rodríguez arodriguez@aalba.cat

Obrador El Rosal - Núria Cendoya
Neteja - Gemma Priego
Bugaderia - Montsy Muñoz
Jardineria - Ibrahim
Restaurant El Gat - Maria Cruz
Cuina Col·lectivitat - Núria Caellas
El Alba inserció - Sarai Josa

COOP. LLEURE QUÀLIA

Lluís Nadal lluis@lleurequalia.cat

Menjadors escolars - Eva Codina i
Daniel Colilles
Extraescolars - Klara Lopez i Ana Altimir
Casals i camps de treball - K.Lopez i
T.Domingo
Casa de Colònies Vall de Boi - Klara Lopez
Lleure inclusiu i Club - T.Domingo i M.Minguel
Club Social Airecel - Ester Pujol i Aida Fontova

COOP. ALBA JUSSÀ

Maria Helena Vicente mthvicente@aalba.cat

Centre Ocupacional - Noèlia Fillet
Club Social - David Marchal
Projecte PIL - Maria Bada
Suport a la llar i vida independent
(SAVI, Ilars) - Laia Gutierrez
Llavors d'oportunitats - Marta Gomez
Incubadora de projectes

EQUIPS TRANSVERSAIS DE GRUP

ORGANITZACIÓ CENTRADA EN LA PERSONA

Equip motor
Referents de facilitadors
Facilitadors

EQUIP DE TREBALL SOCIAL

EQUIP DE SALUT MENTAL

BENESTAR I SALUT

Fisioterapeuta
Activitat Física
Educació alimentària

PARTICIPACIÓ DE PERSONES I FAMILIES

Grups de suport a
famílies.
Consells de
participació

ÀREA DE PERSONES I FAMÍLIES

Dona suport a persones i famílies implementant diferents programes i projectes que facilitin el seu dia a dia.

Les accions es plantegen a partir d'un treball individualitzat amb cada persona i/o família i acompanyat per la figura del/a facilitador/a.

Per tal d'oferir una atenció integral l'associació Alba disposa de diferents recursos per a famílies.

L'Escola de famílies: A través de la programació de xerrades, tallers i cursos s'ofereix a les famílies coneixements sobre l'atenció de la persona amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament (DID) i es potencia les habilitats necessàries per afrontar les diverses situacions que deriven del desenvolupament del seu rol com a mares i pares pel que fa a la seva tasca com a cuidadors.

Grups de suport: Són grups formats per pares, mares, germans, germanes o avis que tenen un familiar amb discapacitat i que es reuneixen mensualment per compartir la seva experiència, rebre informació sobre el món de la discapacitat intel·lectual i resoldre dubtes mitjançant la col·laboració amb altres persones amb qui els uneix un fet comú.

Respirs: És un servei de suport a les famílies per atendre a les persones amb discapacitat en el seu domicili o acollint-les en algun equipament de l'Associació Alba.

Incapacitacions, tuteles i curateles: Un dels objectius de l'entitat és protegir els drets de les persones amb discapacitat. Per això, oferim assessorament i tramitem les gestions d'incapacitació i/o tuteles quan és considera que aquestes mesures poden suposar un benefici per a la persona

Pel que fa al treball individual amb cada persona, es fan trobades individuals i trobades amb el grup de suport de la persona, calendaritzades segons les necessitats i acords presos amb la pròpia persona.



ÀREA EDUCATIVA TERAPÈUTICA

Vetlla pel procés vital de les persones, des de l'atenció precoç a infants fins a l'envelliment.

Els diferents programes d'activitat són els que es desenvolupen dins de cadascun dels serveis:

> Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç:

Servei destinat a la població infantil des del moment de la concepció als 6 anys que presenta trastorns en el seu desenvolupament o que es troba en situació de risc de patir-los, amb independència de quina sigui la causa d'aquest trastorn. L'objectiu d'aquesta atenció és potenciar la seva capacitat de desenvolupament i benestar, i anticipar-se a possibles trastorns.

El nostre model d'atenció és interdisciplinari. Treballem des de diferents disciplines amb professionals especialitzats.

Enllaç: <https://aalba.cat/ca/c/cdiap-52>



ÀREA EDUCATIVA TERAPÈUTICA

> Escola d'Educació Especial Santa Maria de l'Alba:

Centre educatiu concertat amb el Departament d'Educació que atén a infants i joves amb necessitats educatives especials en edats compreses entre els 3 i els 21 anys de les comarques de l'Urgell i la Segarra. Volem ser una escola de màxima qualitat pedagògica on els nostres alumnes siguin participants del procés potenciant al màxim l'autonomia personal i la integració social.

Donem una resposta educativa adequada a les necessitats de cada alumne per mitjà d'un programa curricular adaptat.

Des de l'escola propiciem la inclusió dels nostres alumnes en entorns ordinaris.



ÀREA EDUCATIVA TERAPÈUTICA

> Centres ocupacionals:

L'Associació Alba compta amb dos Centres Ocupacionals situats a les capitals de l'Urgell i la Segarra, Tàrraga i Cervera respectivament. En ells oferim diferents serveis a les persones que tenen una discapacitat intel·lectual del 33% o més i que han complert la majoria d'edat. D'aquestes persones que atenem algunes no tenen les habilitats necessàries per a poder treballar, ja sigui a l'empresa ordinària o al Centre Especial de Treball i, però d'altres estan fent recerca i formacions per a poder accedir a una feina.

Serveis del Centre Ocupacional:

- Activitats adaptades a les necessitats i desitjos de les persones: el treball terapèutic, l'esport, la psicomotricitat, l'estimulació multi sensorial, el lleure, entre d'altres.
- Servei de Teràpia Ocupacional: és l'alternativa a la Integració laboral d'aquelles persones que no poden incorporar-se al sistema ordinari de treball, ni a un Centre Especial de Treball.
- Servei Ocupacional d'Inserció: ofereix aprenentatges per les persones amb discapacitat que en un futur pròxim poden obtenir un lloc de treball

Durant aquest darrer i any i degut a la pandèmia, s'han adequat diferents centres de recursos en altres poblacions del territori per poder oferir activitats més a prop de l'entorn de les persones ateses i accions a la comunitat d'aquest entorn. Les poblacions on s'ofereixen centres de recursos actualment són Verdú, Agramunt i Guissona.

Tots tres amb atenció diürna de dilluns a divendres.

Enllaç:

<https://aalba.cat/ca/c/centre-ocupacional-54>

<https://aalba.cat/ca/c/espigol-130>



ÀREA DE LLEURE

> Club Social Airecel:

El Club Social Airecel és un servei que es constitueix com un recurs d'inclusió social adreçat a persones amb malaltia mental mitjançant activitats de lleure.

A través de les activitats de lleure es vol oferir un suport social a les persones per tal de fomentar la participació social i comunitària i per tant l'arrelament i identificació amb el propi entorn i alhora potenciar nous vincles afectius i ampliar la xarxa relacional de la persona.

Què fem?

- Activitats organitzades i que parteixen de la pròpia estructura el Club: tallers (cuina, videofòrum, caminades...)
- També participem en activitats que es realitzen a la zona, potenciant la participació en la xarxa associativa i l'ús de recursos comunitaris: visites a exposicions, biblioteca, sortides a fires, cinema, festivals, visites a pobles.

Les activitats es planifiquen i valoren trimestralment entre tots a través de l'Assemblea, on ens basem amb la metodologia participativa en la qual les persones decideixen els activitats que volen fer.

Enllaç:

<https://aalba.cat/ca/c/leure-airecel-123>

ÀREA D'HABITATGE

Des del Grup Alba treballem pel dret a l'habitatge de totes les persones, tal i com s'estableix a l'article 19 de la Convenció de Drets de les Persones amb Discapacitat que defensa el dret a viure de forma independent i a ser inclòs en la comunitat.

Des de l'Àrea d'Habitatge advoquem per un model centrat en la persona (PCP), la qual ha de poder escollir on vol viure i amb qui, i tenir accés a un habitatge digne amb el suport que necessiti per a la seva autonomia.

Comptem amb dues llars residències de caràcter temporal o permanent, per a persones amb discapacitat intel·lectual que necessiten diferents tipus de suport per desenvolupar una vida autònoma tant en la pròpia llar com en la comunitat.

Oferim un tracte de confiança, proper i familiar, tant a les persones ateses com a les seves famílies, i tot això gràcies a la tasca de professionals implicats.

Treballem amb la metodologia Planificació Centrada en la Persona (PCP) on tenim en compte els desitjos i anhels de les persones. Gràcies al suport de la família, amics i comunitat fem un treball amb les persones per tal que puguin prendre decisions relacionades amb el seu dia a dia i puguin complir els seus somnis i objectius.

Serveis que s'ofereixen:



Llars - Residència



Pisos Grup Alba



Serveis Atenció Domiciliària (SAD)



Serveis d'Acompanyament a la Vida Independent (SAVI)



Programes de Conciliació Familiar

ÀREA D'HABITATGE

-**Llar Aleix i Llar Alba** ofereixen allotjament a persones amb discapacitat intel·lectual fomentant l'autonomia personal, i els hàbits de convivència i de vida saludable. Aquest primer trimestre de 2021 s'ha posat en funcionament i registrat una nova llar residència per a 7 places per persones amb més alt nivell d'autonomia. Apostem, especialment després de la situació viscuda en les llars al llarg de la pandèmia, i ja s'hi havia començat a treballar abans, per un format més reduït de llarg fomentant una atenció personalitzada en funció de les necessitats de suport de les persones.

-**El servei d'autonomia a la pròpia llar** s'adreça a persones que necessiten suports a nivell personal, a la llar i/o a la comunitat -SASVI-.

-**El servei d'atenció domiciliària** s'adreça a persones i famílies que necessiten suport per a realitzar les tasques de la vida diària a casa seva -SAD-.

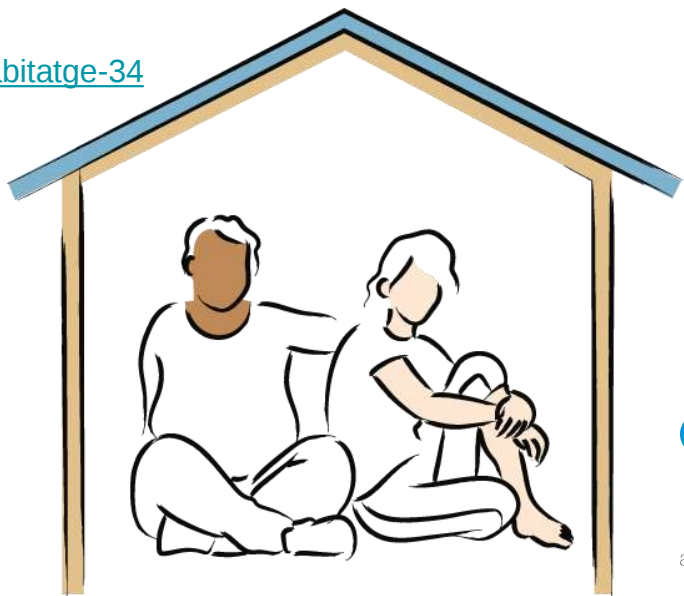
-**Potenciar la cerca d'habitatges per oferir lloguers socials**, pisos tutelats o habitatges que ofereixen el màxim d'autonomia possible a les persones.

Aquests tres serveis: SASVI, SAD i pisos són els que estem especialment treballant actualment, per poder donar resposta individual a les persones segons les seves necessitats de suport, a casa seva i en el seu entorn en la mesura del possible.

-**La futura Llar de Sant Martí** és un projecte residencial que comptarà amb espais pioners al territori i que, a més d'oferir allotjament, serà un centre de dia i serà un punt clau per a poder potenciar els serveis de suport a la llar tant per a persones amb discapacitat com per gent gran de l'àmbit rural.

[Consulta el díptic d'habitatge](#)

Enllaç: <https://aalba.cat/ca/c/serveis-d-habitatge-34>



ÀREA DE FORMACIÓ I INSERCIÓ



El projecte Enfoc ofereix serveis de formació i inserció dirigits a particulars i a empreses, i recull totes les iniciatives de formació que es realitzen a l'Associació Alba.

Es programa i planifica la formació continua de les persones treballadores de l'entitat, així com el de les persones voluntàries

Es fan cursos de formació per a persones en situació de vulnerabilitat i a l'atur.

El personal tècnic d'inserció fa prospecció a empreses, seguiment i orientació a persones en borsa de treball i selecció de personal.

> Servei d'orientació

Aquest servei treballa per a la inserció social i laboral de col·lectius especialment vulnerables a través d'un tractament personalitzat que explora en profunditat tots els aspectes relacionats amb els coneixements, les aptituds, les actituds, l'entorn, les necessitats i les aspiracions de cada individu, per tal de traçar amb aquestes dades i conjuntament amb ell/a, el disseny de les actuacions més apropiades per dur-los fins a una inserció laboral estable i de qualitat.

Aquest procés el desenvolupa un equip interdisciplinari coordinat amb els i les professionals de referència assistencial dels diferents recursos de la xarxa de serveis socials, salut mental i sòciosanitaria, pública i privada i en col·laboració amb els Departaments d'Empresa i Ocupació i al Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya.

> Serveis d'inserció laboral i d'intermediació laboral a les empreses a través del programa Incorpora

Enfoc participa al Programa Incorpora de "la Caixa" que té com a objectiu facilitar l'accés al món laboral a persones amb risc d'exclusió.

A través d'un tècnic d'inserció oferim un servei d'intermediació laboral que va des de la formació i la selecció de persones que busquen feina fins a la incorporació d'aquestes persones a un lloc de treball. D'aquesta manera, donem un suport integral durant totes les etapes del procés:

- Identifiquem els llocs de treball per cobrir i planifiquem la metodologia que cal seguir.
- Seleccionem perfils professionals en funció dels requeriments de l'oferta.
- Oferim ajuda per a l'adaptació al lloc de treball.
- Fem un seguiment del treballador després de la inserció.
- A més, assessorem sobre les obligacions vinculades a la inserció laboral de persones amb risc d'exclusió social i sobre les bonificacions per contractar persones en risc d'exclusió social i la desgravació fiscal corresponent.

ÀREA DE FORMACIÓ I INSERCIÓ

> Formacions a mida. Preparem persones a mida de les empreses

Oferim formacions a mida per respondre a una necessitat laboral real. Fem selecció dels candidats que participaran de la formació.

Treballem la capacitat i el desenvolupament de competències: **actitud i aptitud**.

Integrar professionals qualificats, específicament preparats per a un lloc de treball concret.

> CURSOS DE FORMACIÓ PER ATURATS

L'any 2014 Enfoc va ser seleccionat per a ser Punt de Formació Incorpora amb la finalitat que a través de la realització de 3 cursos anuals es fomenti l'ocupabilitat de les persones. Els cursos consten de 280h i es realitzen pràctiques a empreses

> **PROGRAMA SIOAS** :Serveis Integrals d'Orientació, Acompanyament i Suport a la inserció de les persones amb discapacitat o trastorns de la salut mental en el mercat de treball ordinari.

El programa va dirigit a un total de 10 persones majors de 16 anys, que:

- Tinguin reconegut un **grau de discapacitat** igual o superior al 33%
- Siguin persones demandants d'ocupació **no ocupades inscrites al Servei Públic d'Ocupació de Catalunya**.
- Siguin treballadores en actiu en empreses del mercat ordinari que es troben en fase de seguiment a la inserció i/o **treball amb suport**.

El conjunt d'actuacions i/o accions previstes en el marc del programa SIOAS són:

Es realitzarà un pla individual d'inserció que acompanyi a la persona durant tot el procés i es decidiran les accions individuals i grupals adequades al seu perfil i objectius professionals mitjançant:

- Tutories individualitzades d'**orientació** i definició d'interessos professionals i planificació de l'itinerari d'inserció.
- Formació complementària: igualtat, medi ambient, riscos laborals, etc.
- Tallers de **recerca de feina** i d'alfabetització digital.
- **Visites i pràctiques a empreses** en el mercat ordinari per la promoció de la contractació.
- Tallers d'**habilitats socials**.
- **Formació transversal** i de l'ocupació.
- **Pràctiques a l'empresa ordinària**
- **Acompanyament** en tot el projecte

ÀREA DE FORMACIÓ I INSERCIÓ

> Programa de Formació i Inserció POEJ (Programa Operativo de Empleo Juvenil)

Programa d'acompanyament a la inserció, que inclou:

Entrevista inicial per conèixer les motivacions

- Competències transversals i TIC (100h)
- Formació tècnica d'auxiliar d'oficina (84h)
- Pràctiques laborals (120h)

Condicions:

- Per persones de 16 a 29 anys que no estiguin ni estudiant ni treballant.
- Amb certificat de discapacitat.
- Del 15 de novembre de 2021 fins al 22 d'abril de 2022.

> Programa Noves Oportunitats

Noves Oportunitats és un programa adreçat als joves de 16 a 24 anys que no estudien ni treballen. L'objectiu del programa és que els joves tornin a estudiar i a formar-se, aprenguin un ofici i obtinguin un certificat que els permeti trobar feina.

En el programa desenvoluparàs el teu itinerari personal i vital, activitats i dinàmiques d'orientació, formació i acompanyament fins a finalitzar el teu projecte professional. Totes les accions formatives són personalitzades i s'adaptaran a les teves necessitats. A més, podràs conèixer noves professions i empreses que t'ajudaran a seguir el teu itinerari.

Per aconseguir-ho, comptaràs amb el suport d'un tutor o coach personal i una xarxa de 10 entitats socials i centres de formació referents de la província de Lleida. El programa està impulsat pel Servei d'Ocupació de Catalunya i cofinançat pel Fons Social Europeu en el marc de Garantia Juvenil.

PERFIL:

Joves a partir de 16 anys.

Que no estiguin estudiant ni treballant en aquest moment.

Inscrits al programa Garantia Juvenil.

OBJECTIUS DEL PROGRAMA

Gràcies a les actuacions en orientació, tutorització, formació i acompanyament a l'escolaritat dels joves, Noves Oportunitats vol assolir com a mínim un dels objectius següents:

- Obtenció d'una formació tècnico-professional.
- Retorn al sistema educatiu reglat.
- Inserció laboral.



ÀREA DE FORMACIÓ I INSERCIÓ

QUÈ TREBALLAREM:

T'ajudem a assolir els teus objectius i apropar-te a la realitat del món laboral gràcies a eines innovadores com el coaching, el mentoring en empreses, visites en diverses empreses, voluntariat social o jornades experimentals.

Aquestes activitats t'ajudaran a desenvolupar el teu projecte professional i a trobar la motivació necessària per aconseguir que tornis a estudiar o a inserir-te al món laboral.

En el programa Noves Oportunitats treballaràs competències tècniques, les de base i les transversals com per exemple: el treball en equip, l'organització i la comunicació.

- Competències d'accés a l'ocupació.
- Competències instrumentals bàsiques.
- Competències instrumentals específiques.
- Competències transversals d'identificació.
- Competències transversals de relació.
- Competències transversals d'afrontament.

ITINERARI FORMATIU:

- Provéus d'accés a cicles formatius de Grau Mitjà
- Formacions Professionalitzadores

> Servei de Prelaboral

- S'ofereix el **Servei de Prelaboral** amb l'objectiu de treballar un pla individual d'inserció laboral per tal d'aconseguir que la persona adquireixi, recuperi i mantingui capacitats suficients que li permetin la inserció en una activitat, ja sigui al Centre Especial de Treball o a l'empresa ordinària.
- El Servei de Prelaboral té per **objectius específics**:
 - o Recuperar, adquirir i/o potenciar els coneixements necessaris per accedir i manejar-se adequadament en l'àmbit laboral.
 - o Acompanyar a les persones ateses per a que elaborin un concepte adequat de si mateixos i del seu paper en el treball.
 - o Adquirir les habilitats i hàbits bàsics de treball per dur a terme correctament una ocupació determinada.
 - o Generar oportunitats d'ocupació significatives per tal de millorar el desenvolupament personal, social i l'autodeterminació de les persones ateses.

ÀREA DE FORMACIÓ I INSERCIÓ

- La metodologia és activa, participativa i individualitzada, incidint tant en les característiques de l'usuari com en el seu entorn familiar, social i laboral.
- Cada persona té el seu programa individual, que s'elabora conjuntament amb ella, després de l'avaluació de les seves capacitats i potencialitats laborals i d'altres aspectes psicosocials necessaris per assenyalar els objectius a aconseguir.
- Les intervencions són tan grupals, a través de la participació en diferents tallers, com individuals. Els objectius i itineraris individuals es revisen periòdicament conjuntament amb la persona usuària.
- Així mateix, la capacitació en hàbits i habilitats socio-laborals es fa impulsant itineraris individuals centrats en les necessitats i interessos de les persones i a través del foment del treball en xarxa, que contempla:
 - o La prospecció formativa i de recursos
 - o L'ús de recursos formatius i laborals del territori i de la pròpia entitat.
 - o El valor en noves formes d'ocupació que impliquin el treball en xarxa amb altres entitats i empreses del territori.

[Consulta el vídeo de prelaboral](#)

ÀREA DE FORMACIÓ I INSERCIÓ

> VOLUNTARIAT EUROPEU

A través del Servei de Projectes Europeus busquem noves oportunitats a Europa per a les persones i els joves del nostre territori.

El Grup Alba té mes de vint anys d'experiència en el disseny i la implementació de projectes de mobilitat internacional i des del Servei de Projectes Europeus actualment es gestionen unes 250 mobilitats a l'any (enviament i acollida) a través dels següents programes:

Erasmus +: Programa de la Comissió Europea per l'educació, la formació, la joventut i l'esport.

- [Intercanvis juvenils](#)
- [Mobilitat de professionals en l'àmbit de la joventut](#)
- [Mobilitat per a estudiants i professionals FP](#)
- [Associacions estratègiques en l'àmbit de l'educació, la formació i la joventut](#)

[Projecte CREA](#)

[Projecte CIVIC](#)

- [Desenvolupament de capacitats en l'àmbit de la joventut](#)
- [Esports](#)

Cos Europeu de Solidaritat: Programa de la Comissió Europea per a la participació de joves en projectes socials o humanitaris.

- [Projecte de voluntariat. Enviament de joves a Europa](#)
- [Acollida de voluntaris Europeus](#)

TLN Mobility: Programa del Fons Social Europeu per l'ocupació juvenil.

- [TLN Mobilicat \(enviament de joves a fer pràctiques formatives\)](#)
- [IDA - Integration Durch Austausch \(acollida de joves per fer pràctiques formatives\)](#)

Projectes en actiu:

- [Projecte Make It Happen](#)

ÀREA DE FORMACIÓ I INSERCIÓ

> VOLUNTARIAT

De les persones que voluntàriament dediquen el seu temps a oferir coneixement, suport o acompanyament a les persones i a l'entitat en diem ELS AMICS.

Actualment comptem amb **142 AMICS** - alguns d'ells famílies i professionals - però també persones de la ciutadania que de manera solidària col·laboren amb nosaltres.

També comptem amb **particulars i empreses AMIGUES** que ens fan donacions de materials, objectes o maquinària de tot tipus que repartim entre els serveis o bé entre les persones que més ho necessitin.

Enllaç: <https://enfoc.cat/>



ÀREA LABORAL

Impulsa activitats que generen ocupació a partir de la relació i complicitat amb altres agents del territori i les capacitats i interessos de les persones.

Hi desenvolupen la seva activitat laboral els següents serveis:

> SERVEI DE CUINA CENTRAL

El servei de cuina central s'encarrega de servir menjars a diferents col·lectius, principalment als menjadors escolars que gestiona el servei de projectes educatius Quàlia, a les residències de l'entitat i també dóna suport al restaurant i al càtering de El Gat del Rosal. Serveix de mitjana uns 600 menús diaris.

La nostra cuina i instal·lacions estan equipades per a servir àpats tant en la línia calenta com en la línia freda, seguint les normatives sanitàries i els processos de control més estrictes. Trenim el Registre Sanitari Industrial de Cuina Central des del setembre de 2009.

Els pilars de la nostra cuina

- La nostra cuina es basa en la dieta mediterrània, gustosa, nutritiva i variada.
- Recolzem els petits productors del territori introduint, en la mesura del possible, productes artesans, ecològics i de proximitat.
- Cuina amb baix contingut de greixos. Reduïm els fregits cuinant amb forns de convecció.
- Elaborem dietes i menús especials per a infants celíacs, amb al·lèrgies o intoleràncies.
- Qualitat i seguretat alimentària: tenim cura de la traçabilitat dels productes a partir d'un protocol que fa un seguiment del producte en tot el procés, des que arriba, fins que surt de la cuina. També en el cas de les dietes especials.
- Menús adaptats a les necessitats de cada persona. En funció de l'edat es van introduint nous sabors i textures, es serveixen menjars triturats o adaptats a les problemàtiques o situacions de les persones.
- Àpats festius per trencar rutines i treballar les tradicions culinàries del nostre territori



ÀREA LABORAL

> RESTAURANT EL GAT

El restaurant El Gat ofereix servei de cafeteria i restauració amb una cuina casolana i de proximitat. Estem especialitzats en el format de bufet lliure que s'ofereix en el menú del migdia, esmorzars i la possibilitat de llogar l'espai.

El Restaurant el Gat neix l'any **2005**, coincidint amb els actes de celebració del 35è aniversari de l'Associació Alba. És un dels projectes més especials de l'associació, ja que persegueix l'objectiu de **crear ocupació i reconeixement social** a les persones amb discapacitat i risc d'exclusió. Actualment, dona feina a 8 persones, 4 de les quals tenen alguna discapacitat, totes degudament formades en el sector de l'hostaleria i que treballen amb professionalitat i per fer d'aquest un món millor.

Es troba a Tàrraga, prop del centre i l'eix comercial de la ciutat. És un espai ampli, lluminós, acollidor i amb una terrassa exterior. Oferim una **cuina mediterrània**, casolana, del dia a dia, amb productes de proximitat i qualitat. Comptem també amb una **oferta de menús per a grups** ideals per a sopars de colles, aniversaris i altres.



SERVEI DE CÀTERING

- El Gat ofereix també un servei de càterings a mida per a empreses, celebracions, inauguracions i actes diversos. Especialistes en coffee breaks, brunch, taules salades i dolces o dinars a peu dret. Fem servir productes de proximitat i artesans, i amb valor social.

ÀREA LABORAL

> OBRADOR DE GALETES EL ROSAL

Elaborem galetes artesanes, una a una, amb ingredients de qualitat seguint la mateixa fórmula de fa 100 anys.

L'obrador El Rosal es va fundar l'any 1920 a Tàrraga i els seus productes van assolir ràpidament una gran popularitat. El propietari es jubila i decideix proposar a l'Associació Alba que segueixi amb el negoci i que esdevingui una activitat empresarial que pugui donar ocupació a persones amb discapacitat.

Després d'un període d'aprenentatge El Rosal agafa el relleu i continua el procés d'elaboració manual a partir de la mateixa recepta. Des d'aleshores elaborem galetes una a una amb ingredients naturals de primera qualitat seguint la mateixa fórmula de fa 100 anys. Delicioses pel seu aroma i textura cruixent i recobertes amb la millor cobertura de xocolata.

L'obrador és actualment un espai de treball inclusiu, una diversitat que ens enriqueix i ens dóna una capacitat d'innovació original i diferent.



> SERVEI DE NETEJA

Servei de neteja integral del Grup Alba. Més de 12 anys d'experiència oferint servei a empreses i particulars

El servei de neteja està adreçat a empreses, particulars i administracions. Compta amb un equip de professionals especialitzats en tasques de neteja de tot tipus. Disposem del material i maquinària industrial òptims per a donar resposta a les necessitats dels nostres clients.

Realitzem tot tipus de neteges: oficines, equipaments i instal·lacions públiques, indústries i comunitats de veïns.

Serveis que oferim:

- Neteja de grans superfícies i oficines.
- Neteja de vidres d'aparadors i vidrieres.
- Tractaments especials de terres (abrillantats, diamantats, escombrats a màquina, etc).
- Neteja de pàrquings i finalització d'obres.
- Neteja d'escals i comunitats de veïns.
- Neteja de làpides.

Ens preocupem pel medi ambient fent ús de productes respectuosos amb els materials, l'entorn i les persones.

Oferim pressupostos ajustats i fets a mida del client.



ÀREA LABORAL

> SERVEI DE BUGADERIA

El servei compta amb una instal·lació industrial amb rentadores, assecadores i calandres, així com equipament professional de rentat i planxat.

Gestionem més de 15.000kg de roba de mitjana al mes i treballem amb la màxima cura i eficiència. Oferim atenció personalitzada al client, rapidesa i la màxima flexibilitat en el lliurament.

Serveis que oferim:

- Realitzem tasques de rentat.
- Planxat.
- Empaquetat de tot tipus de peces de roba (mantes, nòrdics, etc).
- Venda de draps per a magatzems, indústries, tallers, restaurants, etc.
- Servei complementari de costura (vores, traus, botons, etc).

Treballem per a empreses, administració i particulars de la província de Lleida. Els nostres principals clients són diferents Centres Atenció Primària de la comarca de Lleida, l'Hospital Arnau de Vilanova de Lleida, cases rurals, residències de gent gran i restaurants.



ÀREA LABORAL

> SERVEI DE JARDINERIA

El servei de jardineria ofereix un seguit de tasques encarades a la neteja i manteniment de zones enjardinades tant exteriors com interiors per a empreses i particulars.

Serveis que oferim:

- Assessorament i disseny de jardins.
- Neteja i retirada de restes vegetals i posada a punt.
- Prevenció de plagues i fumigacions amb herbicides i insecticides.
- Segat.
- Esporgat.
- Plantat.

Els **professionals** que hi treballen són persones amb una formació especialitzada per a poder dur a terme la feina amb la màxima professionalitat i eficiència.

Oferim **oportunitats** a les persones més vulnerables del nostre territori. Amb la contractació dels nostres serveis estaràs contribuint a generar impacte social al territori i a donar ocupació a les persones més vulnerables.

El servei compta amb **material de treball** i de protecció professional per a poder portar a terme amb seguretat totes les tasques: desbrossadora, bufadora, motoserra, tallacloses, trituradora de matèria orgànica, eines bàsiques de jardineria, equips de protecció individuals, etc.



RESES

L'Associació disposa els següents Registres d'Establiments i entitats Socials de serveis socials especialitzats amb les capacitats registrals corresponents:

El número de registre com a entitat Social del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya és el E00863

Núm. de registre:	Non del servei:	Tipologia del servei:	Data d'inscripció:	Capacitat del servei:	Adreça:	Municipi:
S04108	Centre de desenvolupament infantil i atenció precoç Urgell	Servei d'atenció precoç	24/11/1998	0	C. Sant Antoni Maria Claret, 17, 1r A-B	Tàrraga
S05298	Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar Alba	Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb discapacitat intel·lectual	25/09/2002	0	Av. Onze de setembre, s/n	Tàrraga
S04678	Alberg residència Ca n'Aleix	Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual	18/10/2000	40	Pça. del Carmen, 5	Tàrraga
S10612	Llar Residència Mestre Martí	Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual	17/03/2021	7	C. Mestre Martí, 2, 2on	Tàrraga
S03128	Residència Alba 3	Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual	28/03/1996	15	C. Betlem, s/n	Tàrraga
S00951	Taller Alba	Servei de centre de dia de teràpia ocupacional per a persones amb discapacitat intel·lectual (STO)	07/12/1990	80	C. Onze de setembre, s/n	Tàrraga

RESES

S03414	Taller Alba - Servei ocupacional d'inserció	Servei de centre de dia ocupacional d'inserció per a persones amb discapacitat intel·lectual (SOI)	17/10/1996	40	C. Onze de setembre, s/n	Tàrraga
S10700	Suport a la Llar per a persones amb discapacitat física	Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb discapacitat física	22/06/2021	0	Av. Onze de Setembre, s/n	Tàrraga
S07616	Servei de Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar Alba (malalts mentals)	Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental	01/12/2009	0	C. Carme, 34 . Edifici dels Marquesos de la Floresta	Tàrraga
S06610	Club social- Airecel	Servei de club social (mòdul A / mòdul B)	06/10/2006	70	Pça. del Carme, 5	Tàrraga
S06762	Servei prelaboral Associació Alba	Servei prelaboral	12/03/2007	25	C. Onze de setembre, s/n	Tàrraga
S10740	Servei suport vida Autònoma	Servei d'assistència personal de suport a la vida autònoma id'integració social i comunitària, per a persones amb discapacitat intel·lectual	30/08/2021	0	C. Onze de setembre, s/n	Tàrraga
S06616	Servei de teràpia ocupacional L'Espígol	Servei de centre de dia de teràpia ocupacional per a persones amb discapacitat intel·lectual (STO)	20/10/2006	24	C. Duc d'Ahumada, 2	Cervera
S06617	Servei ocupacional d'inserció l'Espígol	Servei de centre de dia ocupacional d'inserció per a persones amb discapacitat intel·lectual (SOI)	20/10/2006	15	C. Duc d'Ahumada, 2	Cervera

COM ENS ORGANITZEM?

Som una organització de gestió ètica, solidària i participativa que busca la innovació fomentant l'emprenedoria en els equips i apoderant a les persones.

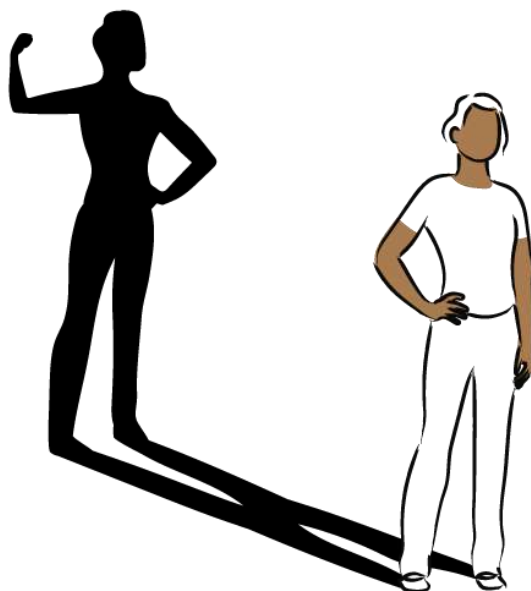
L'any 2008 es va començar a implantar un nou model organitzatiu més flexible, amb gran nivell d'adaptabilitat i alhora que permetés certa agilitat en la presa de decisions. Assessorats per l'empresa [Hobest](#) hem implantat un model organitzatiu pioner a Catalunya.

Els nostres serveis estan liderats per la figura del gestor i d'un equip capaç d'autogestionar-se amb l'objectiu de ser més eficients. A partir d'una sèrie d'eines de seguiment, el gestor amb el seu equip es marca els seus objectius a seguir i els passos necessaris per aconseguir-los. També gestiona el seu propi pressupost i amb l'acompanyament de l'equip directiu pren les seves pròpies decisions en benefici del servei i de l'entitat.

- Aquest sistema organitzatiu basat en l'autogestió dels equips fomenta el repartiment de responsabilitats, la implicació en la presa de decisions, es potencia el millor de cada professional i s'afavoreix el seu creixement dins l'associació.
- Fomentem la participació de les persones i professionals en les decisions que afecten el futur de l'entitat. Com per exemple definir un full de ruta: el marc estratègic "[Alba 2020 - Som motor de canvi](#)".

Implanem la Planificació Centrada a en la Persona a tota la organització, gràcies al procés participatiu entre els equips i famílies, un canvi a l'hora d'entendre i atendre les persones. Així doncs hem començat a treballar per àrees i projectes transversals i hem creat la figura del facilitador, un professional que acompanya i facilita les eines a les persones amb discapacitat perquè puguin assolir els seus somnis i objectius. La voluntat d'aquesta nova metodologia i organització és poder oferir a les persones un pla d'atenció individualitzat en sintonia amb les seves necessitats i acompanyar-los per tal d'aconseguir-los.

Cadascuna de les diferents àrees té un referent d'àrea que dinamitza i gestiona els diferents equips de l'entitat potenciant tant l'autonomia de gestió i decisió d'aquestes segons les seves particularitats, així com de representar-les en l'òrgan directiu de l'Associació Alba. Dins de l'àrea de serveis comuns, els responsables de cada servei també estan representats a l'equip directiu de l'entitat.



COM ENS ORGANITZEM?

Impulsem la consecució de recursos i la creació de projectes per tal de respondre a les necessitats i els desitjos de les persones amb discapacitat, problemes de salut mental o amb risc d'exclusió social.

Per això, el propòsit principal és aconseguir la sensibilització i la col·laboració de persones, entitats i empreses, buscant finançament per millorar els recursos dels que disposem i per impulsar nous projectes que ofereixin solució a les necessitats de les persones.

Les diferents entitats i serveis del Grup organitzen les seves activitats en funció de les necessitats de les persones i dels grups que formen, partint de les normatives que els ordenen i intentant adaptar-se al màxim a les particularitats dels individus.

Així, serveis com el de prelaboral, el de teràpia ocupacional, el d'orientació i inserció, club social... encaixen els seus programes d'activitat dins de les diferents àrees, amb horaris d'atenció de dilluns a divendres, matí i tarda, i s'adapten als objectius individuals de cadascuna de les persones que hi participen, amb activitats grupals i atenció individualitzada.



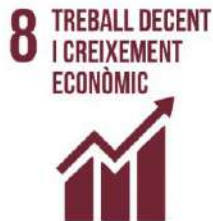
EL NOSTRE COMPROMÍS AMB LA QUALITAT I L'AVALUACIÓ

La responsabilitat social és la “manera de pensar i actuar” de les organitzacions per contribuir a un model de desenvolupament sostenible. Des del Grup Alba pensem que és imprescindible treballar el nostre compromís social d'una forma transversal i que aquest ha de tenir incidència més enllà del nostre àmbit de treball que és pròpiament l'atenció de les persones. Per això, vetllem per incloure una visió ètica en els àmbits en què la nostra acció té un impacte.

Des del Grup Alba **fem una aposta per alinear també la nostra responsabilitat social amb els ODS i contribuir d'aquesta manera amb els 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)** que guien la implementació de l'Agenda 2030 de les Nacions Unides per al Desenvolupament Sostenible, aprovada el 25 de setembre del 2015. Les temàtiques que aborden van des de la pobresa, la fam, la pau, la salut, l'educació, les desigualtats, la inclusió, la prosperitat econòmica, la protecció del planeta, la lluita contra el canvi climàtic, les ciutats i els territoris, l'energia, el consum i la producció sostenible i la governabilitat.

Com a organització no podem esperar a ser només beneficiàries de la responsabilitat social de les empreses o administracions, sinó que cal que siguem un exemple i impulsar la nostra pròpia responsabilitat social i portar a terme accions en la línia dels ODS. La voluntat del Grup Alba i de les entitats que en formen part és incorporar en el seu pla de treball accions estratègiques en aquesta línia i contagiar aquest compromís a entitats, empreses i organitzacions per tal de contribuir a fer un territori més socialment responsable i respectuós amb els reptes col·lectius.

Dels 17 ODS n'hi ha 5 que ens els sentim molt propers i que tenen una relació directa amb la nostra missió i amb els eixos del nostre Marc Estratègic.



EL NOSTRE COMPROMÍS AMB LA QUALITAT I L'AVALUACIÓ

Ens posem a prova amb el Balanç Social.

Com a eina de transparència i avaluació de l'entitat realitzem anualment el **Balanç Social** que impulsa la **Xarxa d'Economia Social i Solidària (XES)**. El Balanç Social és una eina de **rendició de comptes i mesura d'impacte social, ambiental i de bon govern de l'entitat**. Els resultats obtinguts ens permeten millorar internament i tenir dades agregades dels estàndards ètics de l'Economia Solidària i el Mercat Social.

El **balanç social** avalua de forma sistemàtica, objectiva i periòdica **sis grans característiques**: el **funcionament econòmic i la política de lucre**; la **perspectiva de gènere**; l'**equitat i la democràcia interna**; la **sostenibilitat ambiental**; el **compromís social i la cooperació**; i la **qualitat del treball**.

Per a fer-ho, realitzem un **qüestionari** general als **professionals** de l'entitat per avaluar el seu **nivell de satisfacció** amb el que obtenim un **informe de balanç social** amb tots els indicadors calculats. Els resultats de l'enquesta es comparteixen després amb els treballadors i suposa una eina de transparència molt interessant per detectar les millores a fer i els punts forts com a entitat.

Fer el Balanç Social ajuda en quatre grans aspectes:

1. Reconeixement per part d'administracions i ciutadania com a part de l'ESS.
2. Formar part del Mercat Social de la XES i fer visible l'ESS.
3. Autoavaluació i millora contínua.
4. Comunicació dels valors de l'entitat

Des de l'Associació Alba estem dedicant els esforços necessaris a facilitar tota aquella informació de caràcter públic i bon govern tal i com demana la llei 19/2013 de transparència. Per això, hem fet una aposta decidida i hem creat aquest espai dins la web per a què tota aquesta informació sigui de fàcil accés i intentem adaptar-la per a què sigui clara i entenedora.

Entenem que **la governabilitat de la nostra entitat ha de ser el més participativa possible**. A través dels principis recollits als nostres estatuts i dels valors, normes i bones pràctiques guiem l'actuació dels càrrecs directius i fomentem espais de participació per als diferents col·lectius que formen Alba com les assemblees de persones i serveis del Centre Especial de Treball, els Consells de participació de famílies, l'AMPA d'Escola, l'Assemblea anual de socis, etc.



**Consulta els resultats
del Balanç Social
de l'Associació Alba**



EL NOSTRE COMPROMÍS AMB LA QUALITAT I L'AVALUACIÓ



TransparEnt és una eina adreçada a entitats sense ànim de lucre, **que ens permet fer un autodiagnòstic de la transparència i obtenir una autoacreditació del nivell d'èxit assolit. Al 2021, hem assolit el nivell 4 dels 5 que hi ha.**



CANALS DE COMUNICACIÓ I CONTACTE

La comunicació és un aspecte important i imprescindible per poder donar a conèixer la nostra cartera de serveis, així com pel bon funcionament intern de l'entitat i la relació amb les diferents veus de l'entitat. Comptem amb diferents canals de comunicació que ens ajuden a fer arribar la informació de manera segmentada i en la mesura del possible en lectura fàcil i accessible.

1) Comunicació externa: de l'entitat a les persones externes a Alba.

Els canals de comunicació externs que té l'entitat per donar a conèixer les seves informacions a la resta de la població són diversos, però principalment els podem resumir en:

Pàgines web

Comptem amb diferents pàgines web, ja sigui general d'entitat com específiques de projectes.

- Associació Alba: www.aalba.cat
- Obrador El Rosal: www.elrosal.cat
- Restaurant El Gat: www.restaurantelgat.cat
- Servei Enfoc: www.enfoc.cat

Xarxes Socials oficials de l'entitat.

Comptem amb diferents xarxes socials generals i específiques dels serveis:

Compte oficial Associació Alba:

- Twitter: @associacioAlba
- Instagram: @associacioalba
- Facebook: @associacioalbatarrega
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/associacioalba>
- Youtube: <https://www.youtube.com/c/AssociacioAlbaTarrega>

Comptes del Centres de Recursos d'Alba (instagram)

- @cr_calcarreter
- @cr_espaiverdu
- @cr_calsantacreu
- @coespigol / @espigolserveisalasagarra (facebook)
- @centreocupacionalalba

Compte Escola Alba:

- @escolaalba_tarrega



CANALS DE COMUNICACIÓ I CONTACTE

Altres comptes especialitzats:

- Obrador de galetes El Rosal: @galeteselrosal/ @galeteselrosal
- Restaurant El Gat: @restaurantelgat / @RestaurantElGat
- Enfoc: @enfocalba / @enfocformacio
- Voluntariat Europeu: @voluntariat_europeu_alba

Butlletí extern

Fem ús d'un butlletí electrònic que arriba a una base de 1.500 contactes de persones vinculades a l'entitat, però també col.laboradors i persones que volen estar informades dels nostres serveis.

2) Comunicació interna:

- **Grups de difusió whatsapp:** tenim un grup de difusió per a tots els professionals de l'entitat i després grups de difusió interns pels diferents serveis i també per comunicar-nos amb les famílies.
- **Butlletí intern:** a través d'un butlletí electrònic fem cada dues setmanes un butlletí intern per informar a tots els professionals de les novetats dels serveis.
- **Grup de correu intern:** comptem amb una llista de correu que arriba a tots els professionals des d'on es fan arribar diferents informacions.

3) Com poden les persones externes contactar amb Alba?

Des de l'Associació Alba comptem amb diferents canals de comunicació per tal que les persones, ja siguin internes o externes, puguin contactar amb l'entitat i preguntar, suggerir o reclamar alguna cosa.

A la web està especificat un contacte general de l'entitat on a través d'un correu i telèfon es poden posar en contacte o informar-se de qualsevol qüestió. També hi ha un formulari específic a la web d'Alba i el contacte de cada responsable del servei als apartats específics de la web.

info@aalba.cat / 973 312 221

<https://aalba.cat/ca/contact>

Tot el que arriba a través d'aquest canal es gestiona i es fa arribar als serveis específics per tal que hi donin resposta.

CANALS DE COMUNICACIÓ I CONTACTE

Bústia Ètica i de Bon Govern

CANAL DE DENÚNCIES DEL GRUP ALBA



Has detectat una **mala praxi** que ha tingut lloc al Grup Alba. I pots aportar-ne proves.



Escull per quina via t'agradaria fer la denúncia. **Totes les vies garanteixen la confidencialitat.**



En el **termini màxim de 3 mesos** ens comprometem a tenir la resolució final de la denúncia.

Canal de denúncies, suggeriments i queixes de l'Associació Alba.

Comptem amb un espai al web de l'Associació Alba per rebre denúncies, suggeriments i queixes relacionades amb els serveis o altres aspectes vinculats amb l'entitat. Hem dedicat esforços a crear un canal que pugui ser anònim, si es vol, i on s'expliqui totes les conseqüències i el procés posterior a formular aquella denúncia.

El canal està pensat des d'un punt de vista ètic, tenint en compte el codi deontològic de l'entitat i com un aspecte més de les bones pràctiques de l'entitat.

Podeu accedir al canal de denúncies a través d'aquest enllaç:

<https://aalba.cat/ca/c/canal-de-denuncies-361>

FAQ'S CANAL DE DENÚNCIES:

Puc formalitzar una denúncia de forma anònima?

+

Quin tractament tenen les dades personals?

+

Quin és el procediment un cop formulada la denúncia?

+

Què passa si faig una denúncia falsa?

+

La persona denunciada tindrà constància de què he fet una denúncia en la seva contra?

+

Puc formalitzar una denúncia sense tenir-ne proves?

+

CARTA DE SERVEIS
Associació Alba | 2022



associacióalba

GRÀCIES